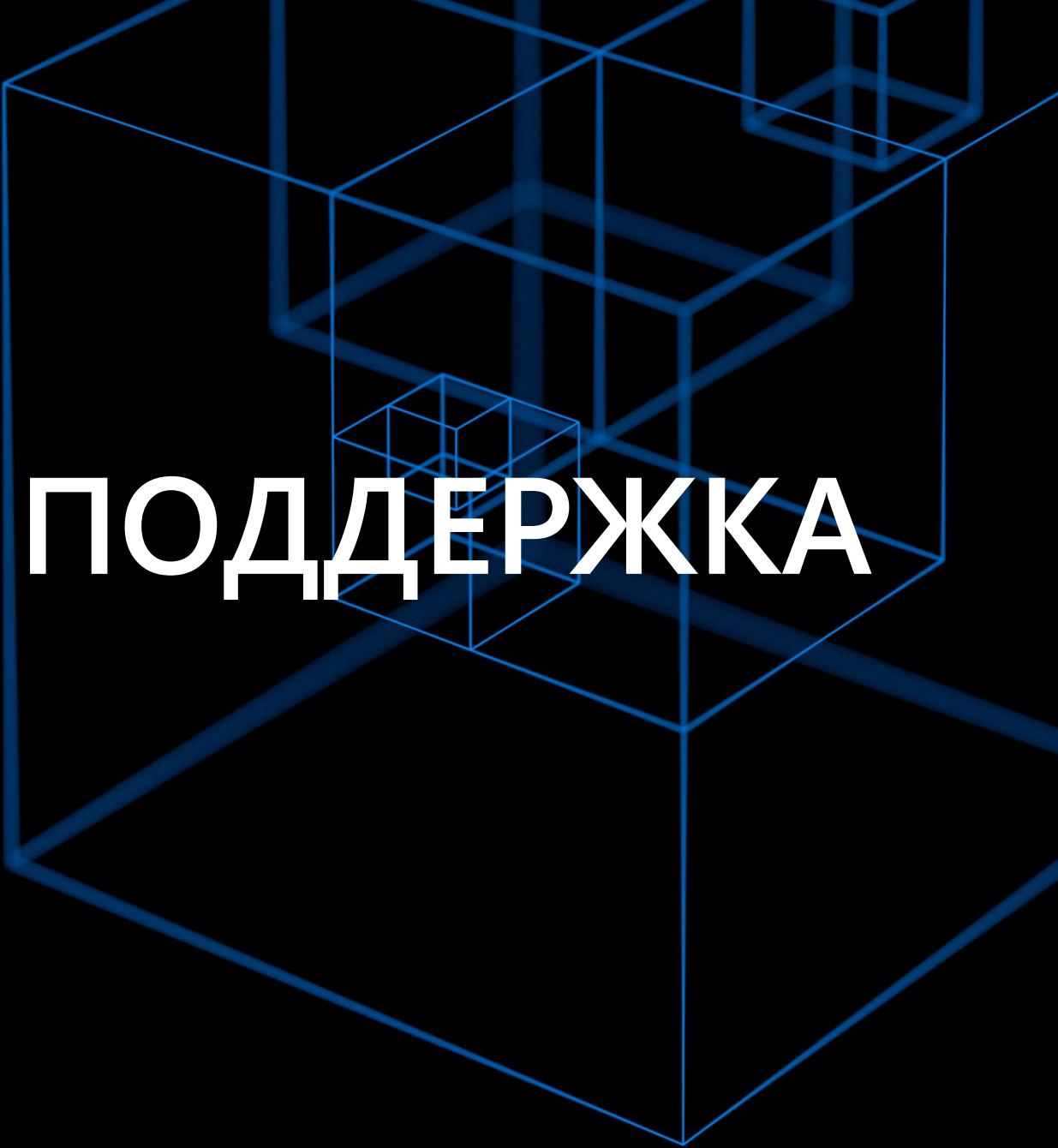


ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



ЦЕЛЬ:

**НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА**

Шаг 1
Определение текущего
состояния

НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

ОБСЛЕДОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Описание и состав услуги:

- Сбор и анализ данных.
- Интервью с сотрудниками Заказчика.
- Выявление и документирование проблем, рисков и угроз.
- Передача знаний специалистам Заказчика.
- Экспертное заключение.

Основные технологии применения:

- Active Directory
- Exchange Server
- Skype for Business Server
- SharePoint Server
- SQL Server
- PostgreSQL
- Oracle Database
- MECM/SCCM
- Hyper-V
- VMware vSphere
- Linux
- Zabbix
- SCOM

Шаг 1
Определение
текущего
состояния

Шаг 2
Отслеживание
состояния

НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

МОНИТОРИНГ

Описание и состав услуги:

- Установка стандартных и кастомных шаблонов, тонкая настройка метрик.
- Настройка базовых дашбордов для визуализации данных.
- Настройка уведомлений по матрице критичности, тестирование работы оповещений.
- Документирование результатов, матрица пороговых значений, передача знаний.

Основные технологии применения:

- Оборудование: серверы, системы хранения, сетевое оборудование, печатное оборудование и т.д.
- Инфраструктурные сервисы и службы.
- Системы управления баз данных.
- Информационные системы, прикладное ПО.
- Каналы связи, туннели и т.п.

НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Шаг 1
Определение
текущего состояния

Шаг 2
Отслеживание
состояния

Шаг 3
Быстрое
восстановление

Стратегия резервирования / восстановления (DRP)

Результат работ:

- План выравнивания выполнения резервного копирования и восстановления с текущими значениями, указанными в SLA.
- Паспорт системы и пошаговые инструкции по аварийному восстановлению.
- Практические учения по отработке критичных сценариев.

Основные технологии применения:

- Active Directory
- Exchange Server
- Skype for Business Server
- SharePoint Server
- SQL Server
- PostgreSQL
- MECM/SCCM
- Hyper-V
- VMware vSphere
- Linux

НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Шаг 1
Определение
текущего состояния

Шаг 2
Отслеживание
состояния

Шаг 3
Быстрое
восстановление

Шаг 4
Поддержание
состояния

Описание и состав услуги:

- Линии поддержки: L1 - L2 - L3.
- Режим 8x5/24x7, реакция от 30 минут.
- Оказание услуг удаленно и с выездом на площадку Заказчика.
- Предоставление комплектующих взамен вышедших из строя.
- Отчетность исполнения работ, контроль обратной связи.

Основные технологии применения:

- Оборудование:
серверы, системы хранения, сетевое оборудование, печатное оборудование и т.д.;
- Инфраструктурные сервисы и службы;
- Системы управления баз данных;
- Сервисы печати;
- Информационные системы, прикладное ПО.

НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



Ключевые особенности курсов:

Глубокие знания – акцент на детальном изучении технологий.

Гибкий формат – 4–5 дней (программа адаптируется под запросы заказчика).

Теория + практика – модули по ключевым аспектам + hands-on-лаборатории.

Актуальность – регулярное обновление в соответствии с трендами и требованиями.

Проверенные методики – лучшие практики вендоров и экспертный опыт Softline.



Автоматизированные миграции

Оценка возможности миграции:

- Разработка дорожной карты импортозамещения с планом перехода и оценкой стоимости;
- Подготовка тепловой карты рисков использования иностранного ПО для принятия обоснованных решений по импортозамещению.

Миграция IT-инфраструктуры:

- Миграция IT-инфраструктуры в публичные российские облака;
- Миграция операционных систем АРМ;
- Миграция систем корпоративных коммуникаций;
- Миграция инфраструктуры виртуальных рабочих мест;
- Миграция Azure DevOps на Yandex Managed Service for GitLab;
- Сервисы миграции Microsoft 365;
- Миграция БД на x86-платформы *;
- Миграция БД на новые версии ПО *.

* Применимо для следующих технологий: Oracle, PostgreSQL, Yandex DB, MS SQL, PostgresPro, Tantor

Выделенные специалисты

Выделенная инженерная поддержка:

- Помощь в эксплуатации сложных инфраструктур.
- Участие во внутренних проектах заказчика:
 - переход на новые версии продуктов,
 - интеграционные проекты,
 - внедрение нового функционала,
 - изменение архитектуры решений.

Выделенный руководитель проекта:

- Установка и поддержание оперативной связи между заказчиком и SL;
- Подготовка необходимых отчетов;
- Координация взаимодействия между техническим персоналом Заказчика и соответствующим персоналом SL.



НАДЕЖНАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



Q&A